

# إذا كنت تحتاج إلى مساعدة طبية بشكل سريع لكنك لا تواجه حالة طوارئ تهدد حياتك - اتصل برقم 111

## ما هو رقم 111؟

إذا كنت تحتاج إلى مساعدة طبية بشكل سريع لكنك لست في حالة طوارئ تهدد حياتك، فيمكنك الآن الاتصال بهيئة الخدمات الصحية البريطانية NHS على رقمها الجديد وهو 111. عندما تتصل برقم 111، سوف يرد عليك مستشار تلقى تدريباً جيداً وسوف يسألك بعض الأسئلة للتعرف على المشكلة، كما سيقوم بتقديم النصيحة الطبية إليك، وتوجيهك إلى شخص يمكنه مساعدتك، مثل طبيب أو ممرضة في مستشفى الحي والتي تعمل في غير مواعيد العمل الرسمية. إذا رأى المستشار أن حالتك أكثر خطورة، فسوف يوجهك إلى المستشفى أو يرسل إليك سيارة إسعاف. إذا كنت لا تتحدث الإنجليزية، أخبر المستشار باللغة التي تريد التحدث بها، وسوف يحضر لك مترجماً فوراً. يمكنك الاتصال برقم 111 في أي وقت من اليوم. وتكون المكالمات مجانية من الخطوط الأرضية والهواتف الجواله.

## متى استخدم هذا الرقم؟

ينبغي عليك الاتصال برقم 999 في حالات الطوارئ فقط، مثلاً عندما يكون هناك شخص حياته مهددة أو شخص مصاب إصابة خطيرة أو في حالة مرض شديد.

اتصل برقم 111 إذا كنت بحاجة إلى مساعدة طبية سريعة، لكنك لست في موقف يهدد حياتك، وهو ما يحدث مثلاً في المواقف التالية:

- إذا كنت تعتقد أنك تحتاج إلى الذهاب إلى المستشفى
  - إذا كنت لا تعرف الشخص أو الجهة التي يجب الاتصال بها للحصول على مساعدة طبية
  - إذا كنت لا تعرف طبيباً عاماً تتصل به
  - إذا كنت تحتاج إلى نصيحة طبية أو تحتاج إلى من يطمئنك إلى ما يجب عليك القيام به بعد ذلك
- إذا كانت لديك احتياجات صحية ليست عاجلة، فينبغي عليك الاتصال بالطبيب العام الذي يتابع حالتك. إذا كنت قد حصلت على رقم هاتف من أحد العاملين في مجال الصحة لكي تتصل به لمتابعة حالة مرض معين، فينبغي عليك الاستمرار في استخدام ذلك الرقم.

## من الأشخاص الذين يمكنهم

## استخدام هذا الرقم؟

رقم 111 الخاص بهيئة الخدمات الصحية البريطانية NHS متاح حالياً في مناطق معينة فقط من إنجلترا.

إذا كنت موجوداً خارج تلك المناطق، فينبغي عليك الاتصال بالرقم المباشر للهيئة NHS Direct على رقم 0845 4647.



when it's less  
urgent than 999

## مزيد من المعلومات

إذا كنت تريد الحصول على مزيد من المعلومات حول الأماكن التي تتوفر فيها خدمة NHS 111، أو إذا كنت تريد الحصول على نسخة مترجمة إلى لغة أخرى من هذه النشرة، فيمكنك زيارة موقع [www.nhs.uk/111](http://www.nhs.uk/111)